

PREMESSA ALLA LETTURA DEI DATI QUANTITATIVI



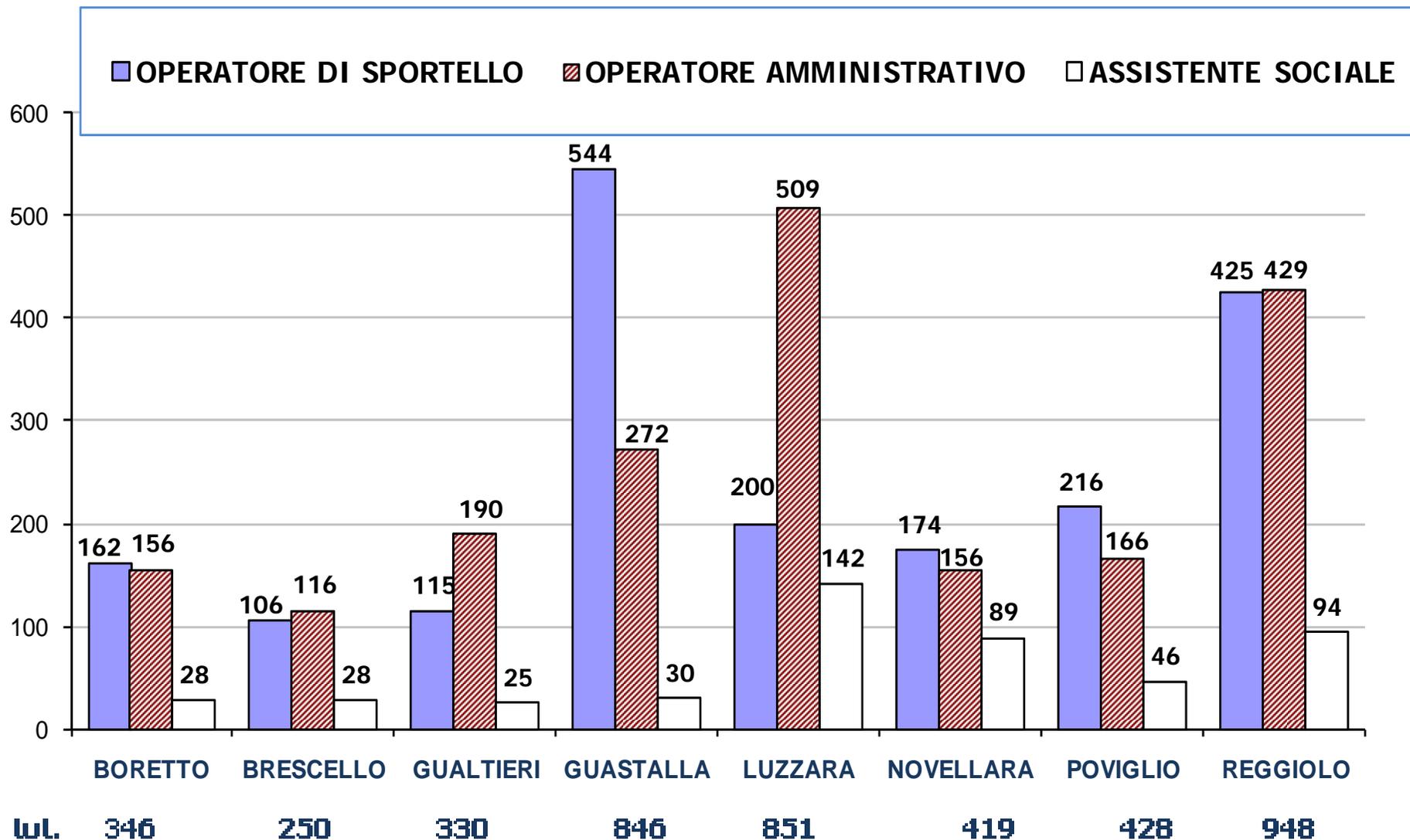
Una parziale disomogeneità nella raccolta dei dati dovuta a:

1. Differenti modalità organizzative dei Servizi Sociali Comunali.
2. Funzione di accoglienza dello Sportello Sociale svolta da più figure professionali
(operatrice di sportello sociale, op. amministrativo, assistente sociale, Raa)

DIFFERENZA TRA ACCESSI e UTENTI

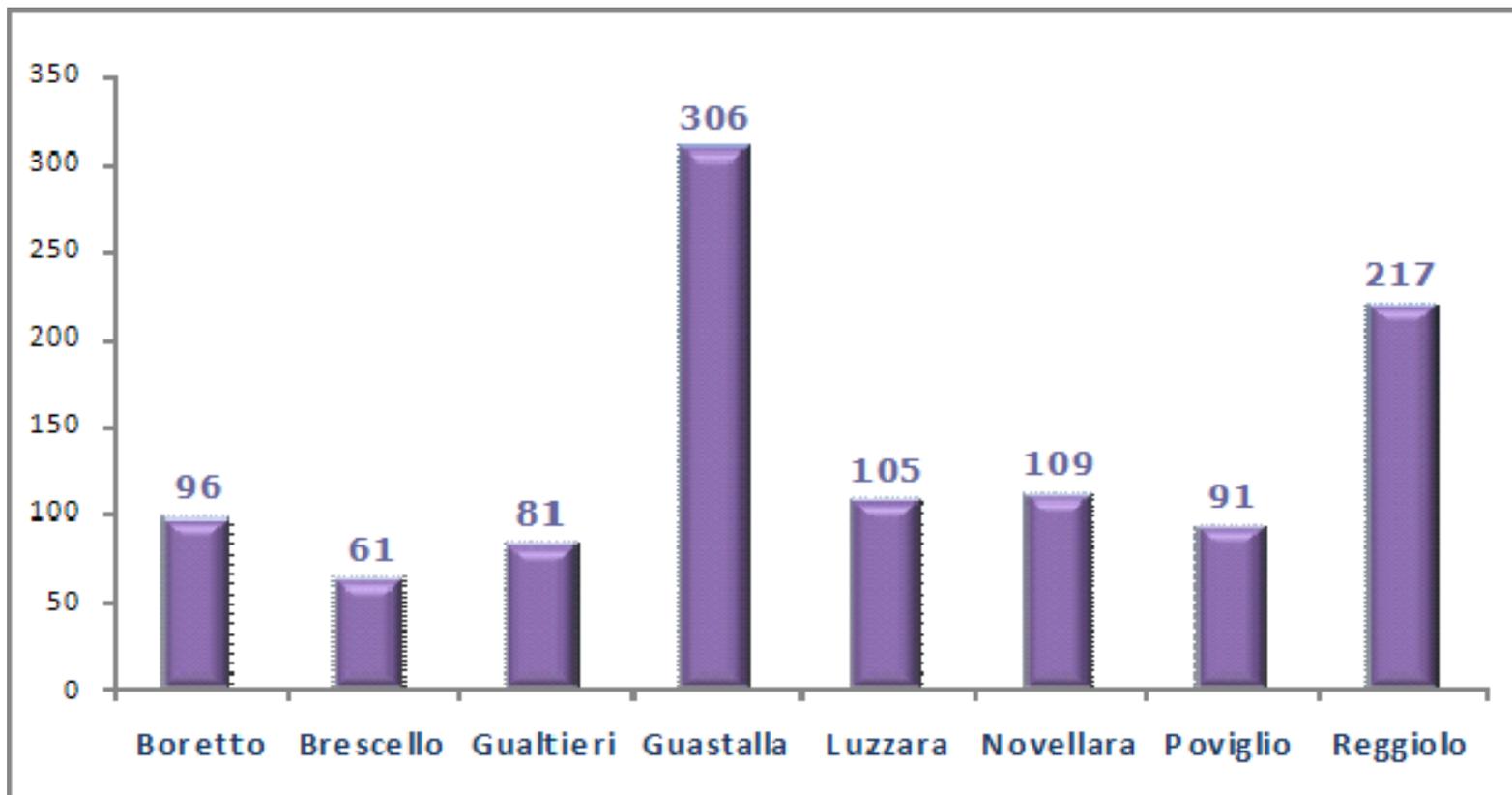
3. E' ancora in essere la creazione di uno strumento condiviso di rilevazione degli accessi (SCHEDE INFORMATIZZATE)

I NUMERI DEGLI ACCESSI NEL PRIMO SEMESTRE 2010 (valori assoluti)



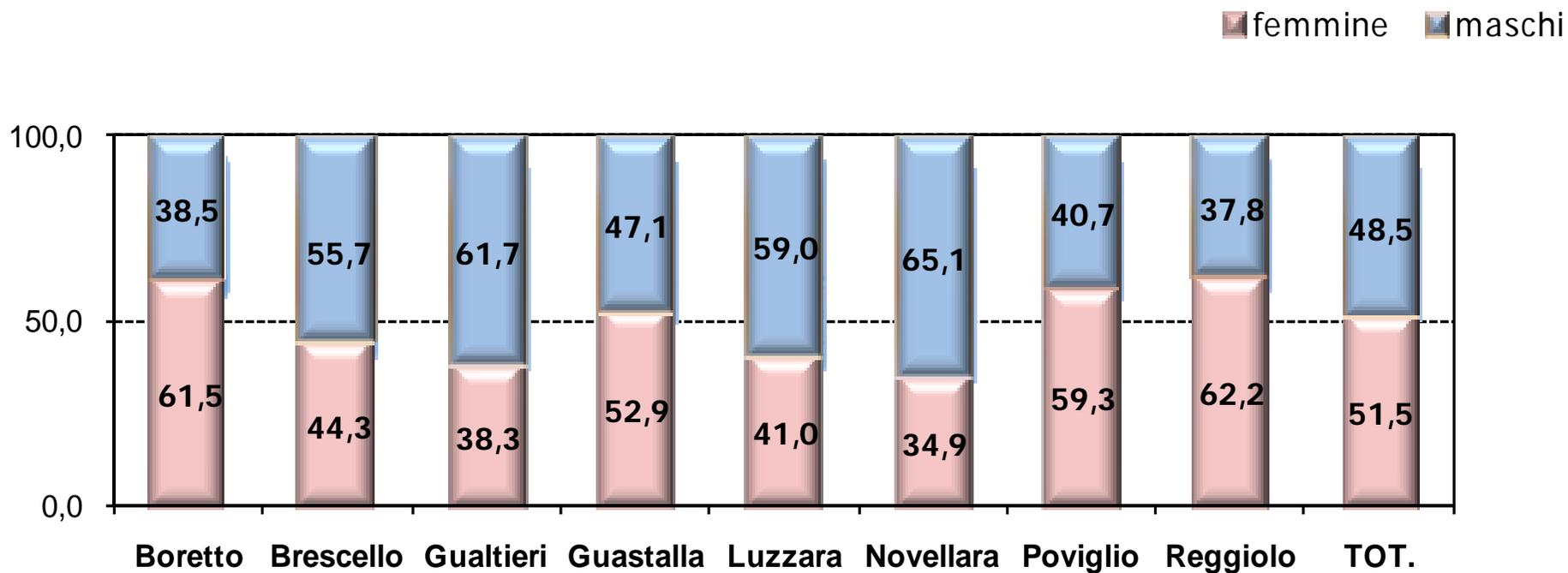
TOTALE ACCESSI SUL DISTRETTO: 4.418
TOTALE ACCESSI AGLI SPORTELLI SOCIALI: 1.942

I NUMERI DEGLI UTENTI NEL PRIMO SEMESTRE 2010 (valori assoluti)



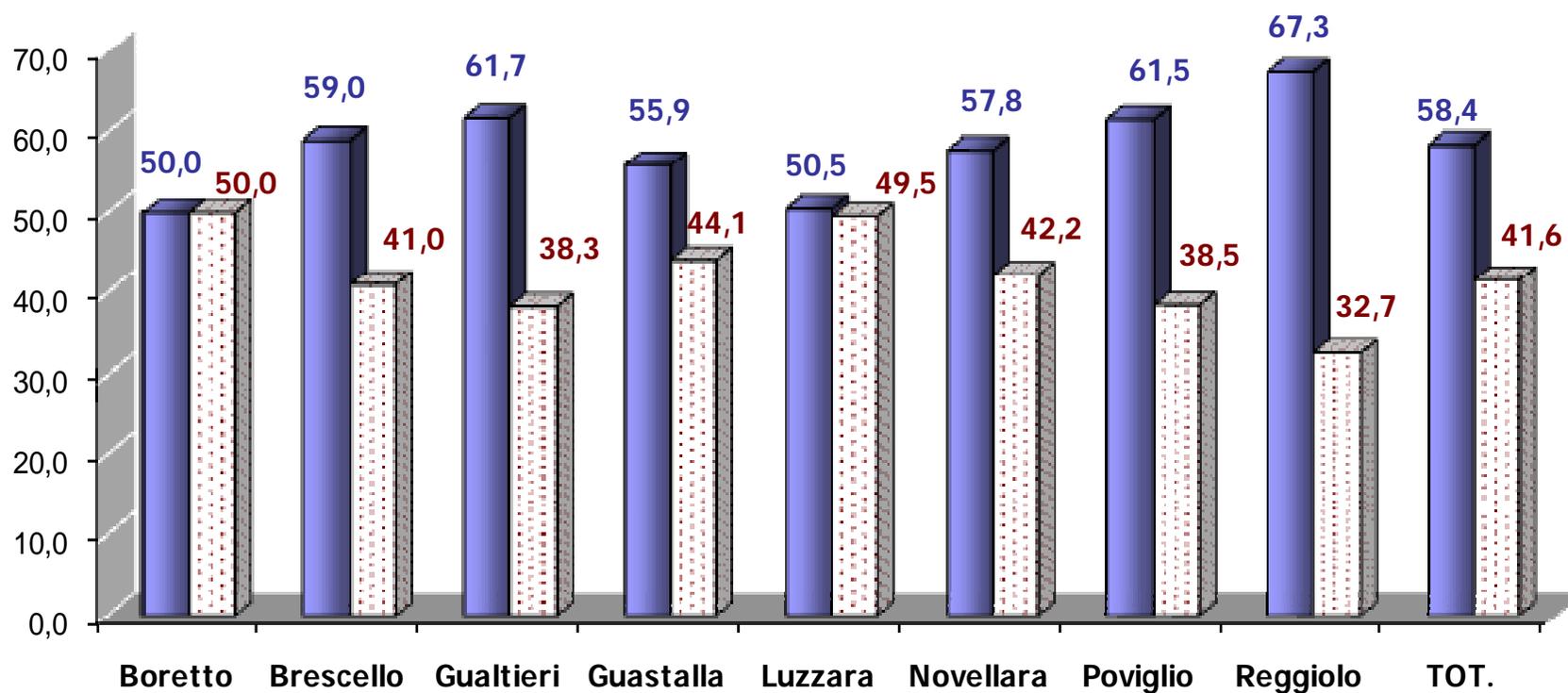
TOTALE UTENTI SUL DISTRETTO: 1.066

UTENTI DIVISI PER SESSO (% sul tot. degli utenti agli Sportelli Sociali per Comune)



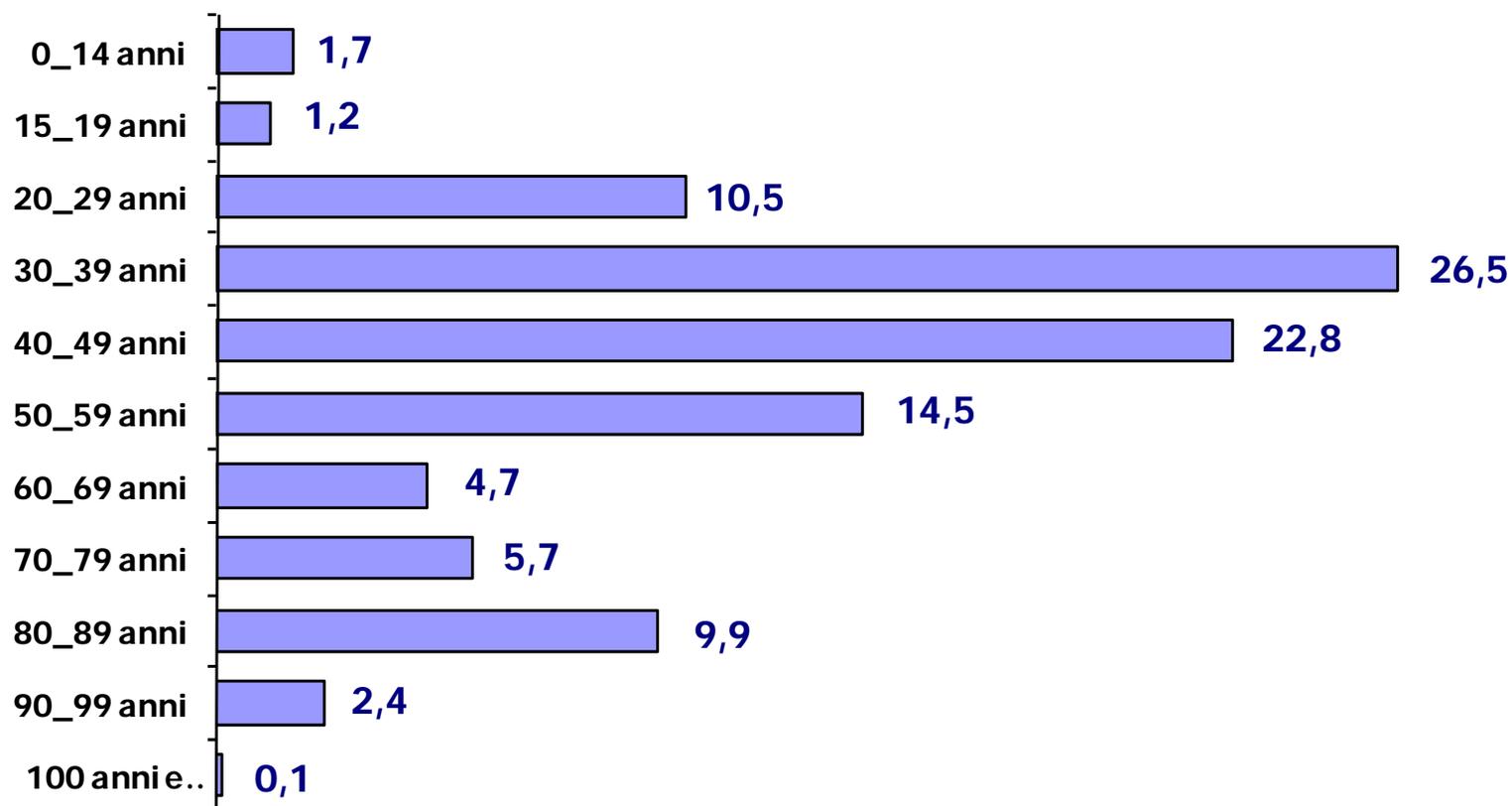
UTENTI DIVISI PER NAZIONALITA' (% sul tot. degli utenti agli Sportelli Sociali per Comune)

■ italiani ■ stranieri



UTENTI DIVISI PER FASCE D' ETA'

(% sul tot. degli utenti agli Sportelli Sociali della Zona)



PERCORSI



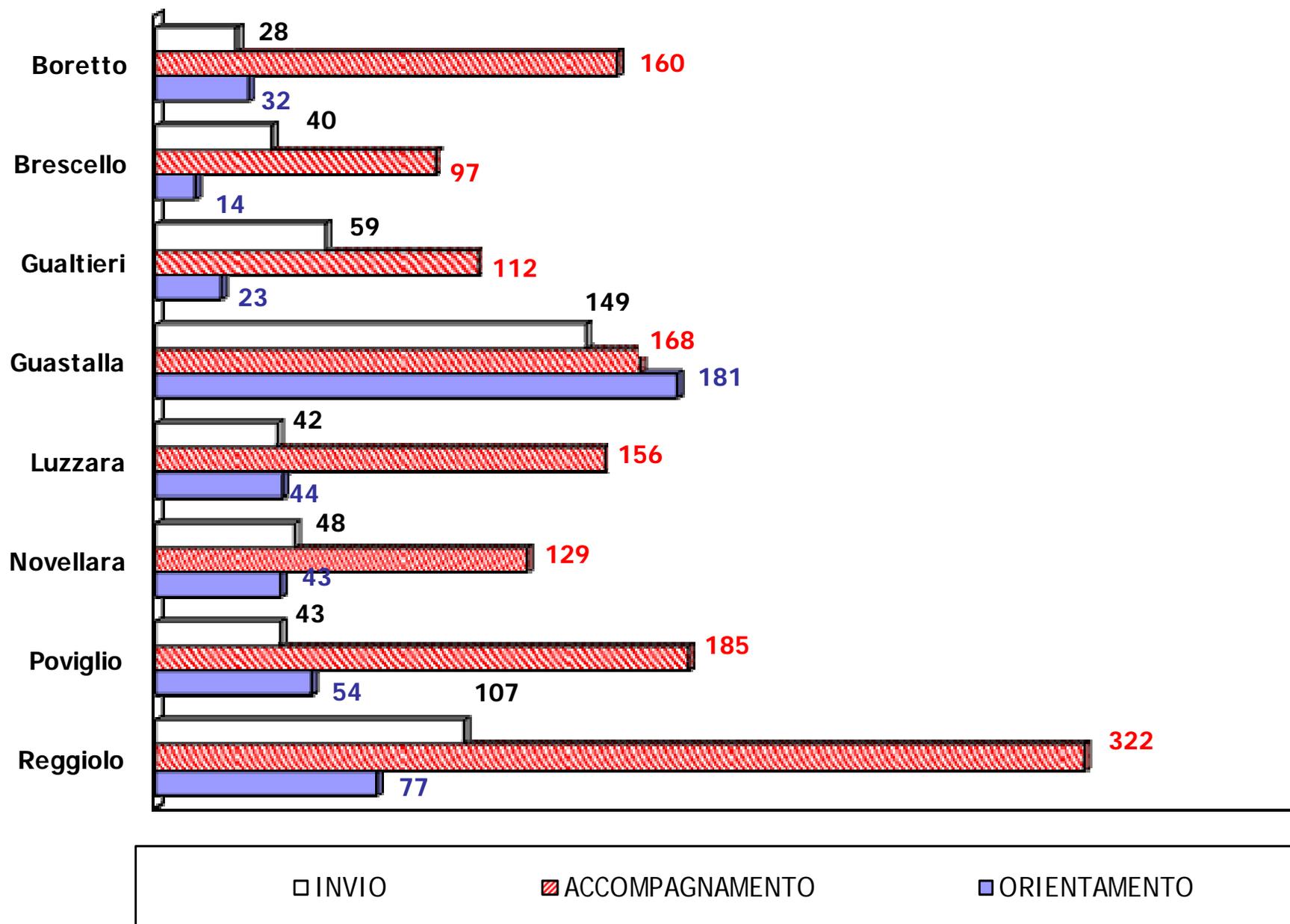
ORIENTAMENTO indirizzare l'utenza verso Enti pubblici e privati presenti sul territorio (es. C.I., agenzie di lavoro, MMG, centri di formazione, associazioni di volontariato ...)

ACCOMPAGNAMENTO sostenere l'utenza nello svolgimento di alcune pratiche (es. fissare appuntamenti, raccogliere documentazione, aiutare nella compilazione di moduli, fare mediazione con altri servizi o uffici)

INVIO passaggio del caso all'area o al servizio competente per un'eventuale presa in carico (area minori, adulti, disabili, anziani, centro famiglie

PERCORSI DIVISI PER COMUNE ED INCIDENZA

(valori assoluti sul tot. degli accessi agli Sportelli Sociali per Comune)

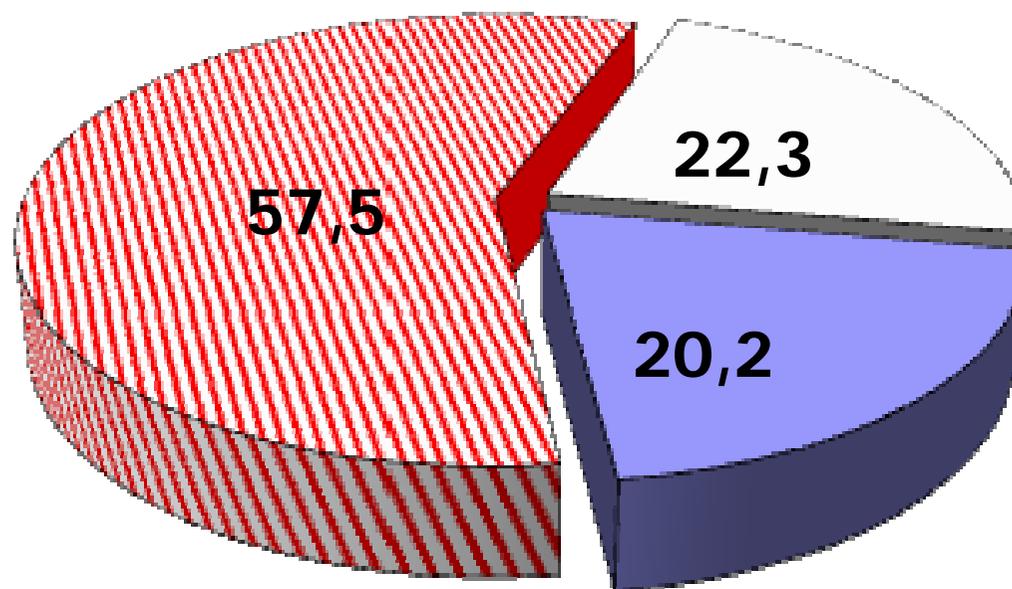


INCIDENZA DEI PERCORSI (% sul tot. dei percorsi)

■ ORIENTAMENTO

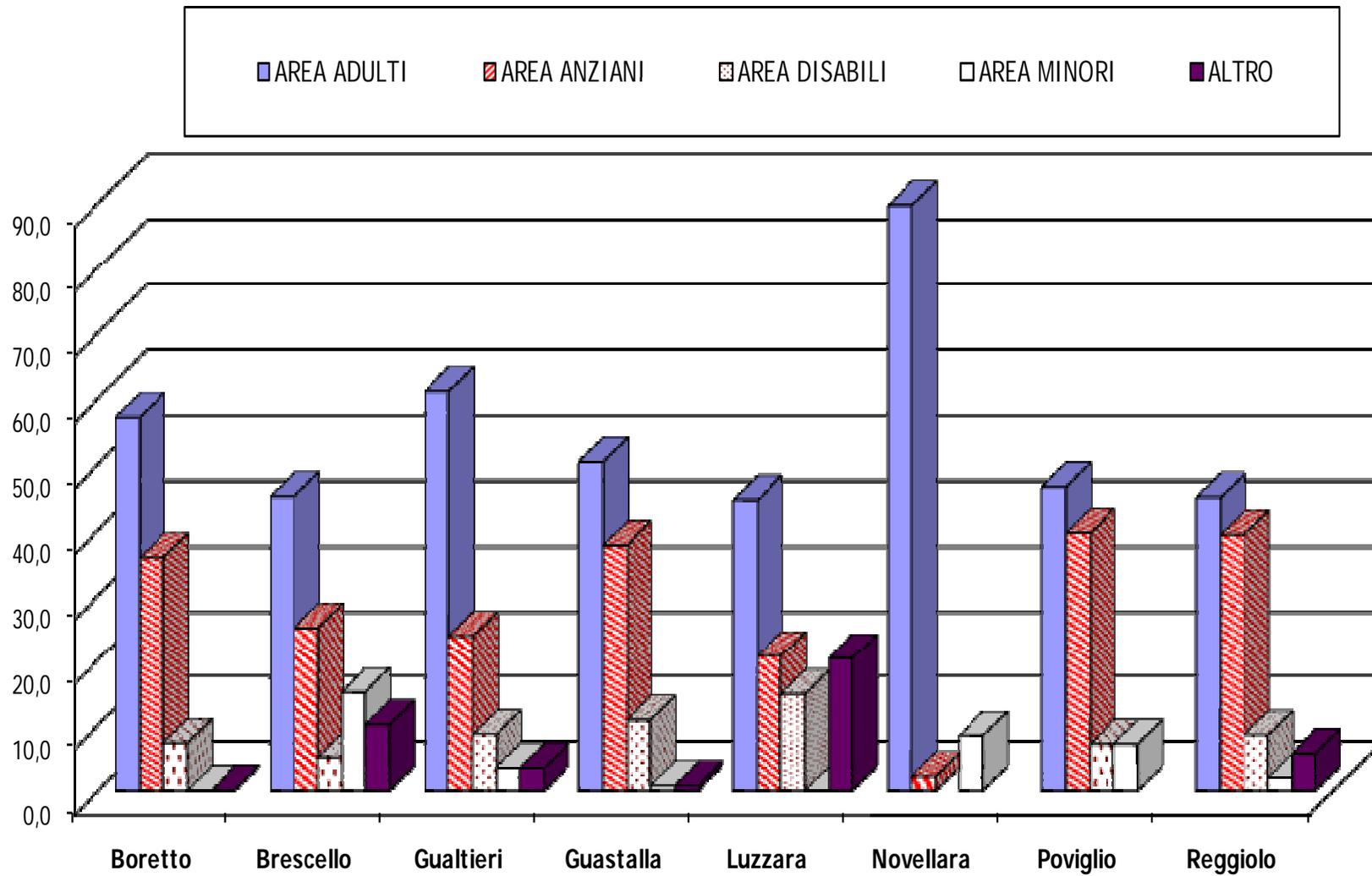
▨ ACCOMPAGNAMENTO

□ INVIO



INVII PER AREE

(% sul tot. degli invii per Comune)



CHI SI RIVOLGE ALLO SPORTELLO



Sono state identificate alcune macro-categorie sulla base delle richieste portate e dell'analisi delle condizioni personali, familiari e sociali dell'utente

- ✓ persone in **situazioni di difficoltà economica**
(debiti, casa, mantenimento personale e familiare)
- ✓ persone con **difficoltà in ambito lavorativo**
(disoccupazione di lunga durata, cassa integrazione, cessazione di attività in proprio, lavoro non regolare e discontinuo)
- ✓ persone in **condizione di disagio sociale e/o sanitario**
(solitudine, isolamento, povertà relazionale e culturale - presenza di patologie e incuria rispetto al proprio benessere psico-fisico)
- ✓ persone che hanno **difficoltà nel gestire familiari non autosufficienti**

LE RICHIESTE

RICHIESTE	BORETTO	BRESCELLO	GUALTIERI	GUASTALLA	LUZZARA	NOVELLARA	POVIGLIO	REGGIOLO	TOT.
AIUTO ECONOMICO	50,0	57,3	47,8	31,3	43,4	43,0	40,4	34,4	40,4
CASA	8,2	9,1	8,1	29,3	5,9	10,1	6,4	4,8	12,6
LAVORO	23,9	20,0	22,8	7,5	19,1	36,1	20,6	17,9	18,9
SERVIZI	8,2	11,8	11,8	16,5	11,8	0,0	21,3	14,8	12,8
ALTRO	9,7	1,8	9,6	15,4	19,9	10,8	11,3	28,2	15,4
totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**AIUTO ECONOMICO
40,4%**

**LAVORO
18,9%**

CASA 12,6%

SERVIZI 12,8%